

ETUDE DE CAS ASSISTANCE À MAÎTRISE D'OUVRAGE SUR DES ACHATS DE SERVICES COMPLEXES

Le contexte

Cet organisme public a, sur plusieurs années, de nombreux services complexes à acheter. Elle ne dispose pas de suffisamment d'acheteurs pour pouvoir traiter les dossiers. L'environnement juridique est extrêmement complexe. Elle confie à ERICS ASSOCIES la réalisation de cinq de ces dossiers d'achat.

Les objectifs

Réaliser l'ensemble des achats : de l'étude de marché en passant par la réalisation du dossier de consultation des entreprises, le dépouillement des offres, les négociations éventuelles, le rapport dresse des offres.

La démarche

Les méthodes d'ERICS ASSOCIES sont mises en œuvre : sourcing systématique (articles 4 et 5 du décret) cahier des charges fonctionnel, fourniture de cadres de réponse hyper précis, mise en œuvre de procédures négociées (MAPAS, PCN). Ces méthodes permettent de réaliser chacun des cinq dossiers en moins de 45 heures facturées tout compris.

Le manque de disponibilité de l'utilisateur a parfois fait traîner ces dossiers sur plusieurs mois. ERICS ASSOCIES s'est adapté à cette contrainte.

Les résultats

Les dossiers ont tous aboutis à la passation d'un marché. Tous les achats ont été en dessous du budget.

Chaque marché s'est très bien passé à la double satisfaction de l'acheteur et du fournisseur.

Le service juridique sollicité n'a rien trouvé à redire au rapport d'analyse des offres et au contenu des lettres de rejets. Il n'y a pas eu le moindre contentieux.